

Outlook

**RE: Falla al enviar correos ticket # 0232771**

Desde Jhormarylleenn Blandon Blandon <jblandonb@sena.edu.co>

Fecha Jue 09/07/2026 14:59

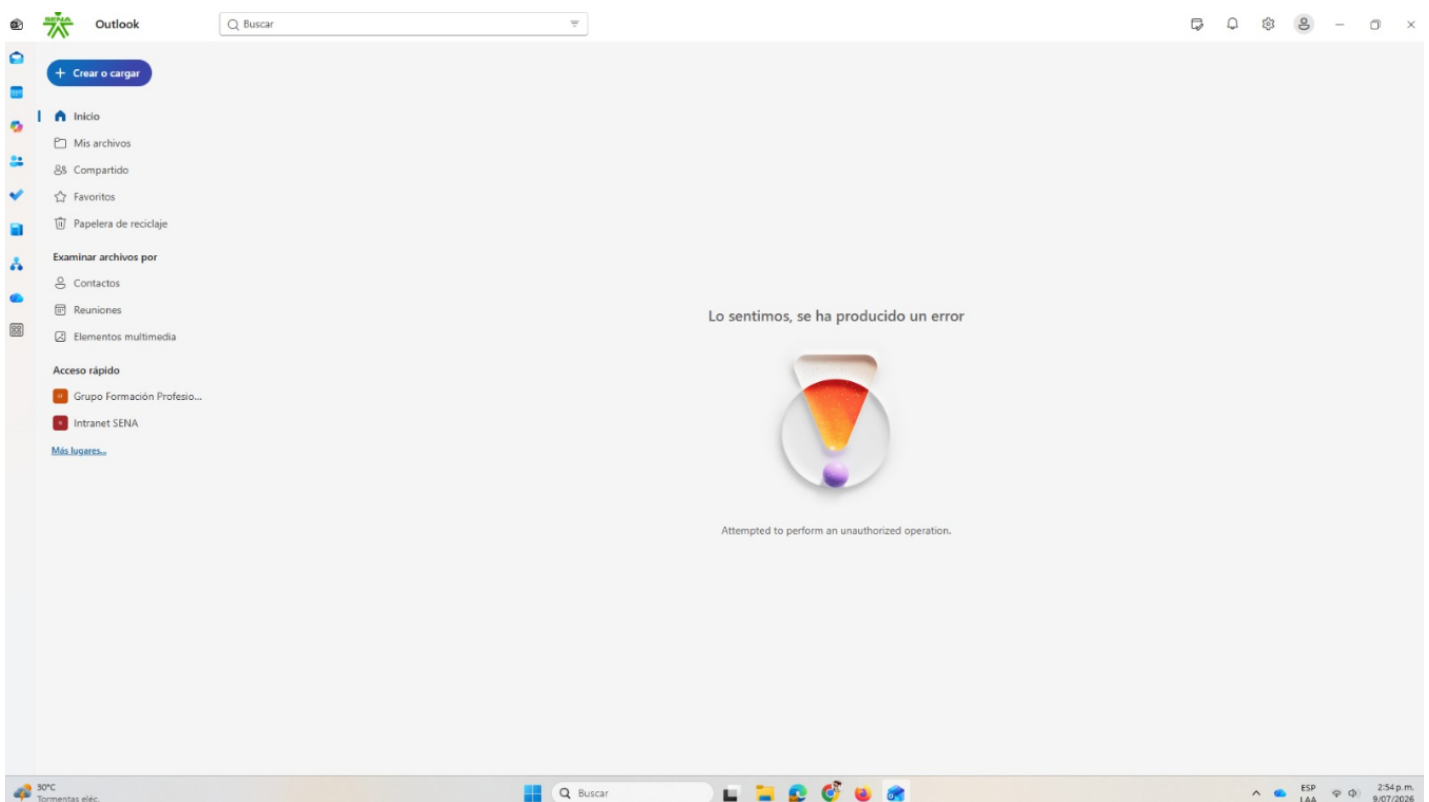
Para Maria Eugenia Lopez <meloquez@sena.edu.co>; Grupo de Formación Profesional <vallformapro@sena.edu.co>

Buena tarde,

De manera atenta, solicito una solución oportuna para la cuenta de correo **njudaro@sena.edu.co**, ya que continúa bloqueada, impidiendo el envío de correos electrónicos y el acceso adecuado a la información almacenada en el Drive.

Esta situación está afectando el desarrollo normal de las actividades, por lo que agradezco su pronta gestión y apoyo para restablecer el funcionamiento de la cuenta.

Quedo atento(a) a sus comentarios y a la solución del caso.





## Jhormarylleenn Blandon

Grupo de Formacion Profesional Empleo y SNFT

Equipo Atencion Al Egresado - Regional Valle

[jblandonb@sena.edu.co](mailto:jblandonb@sena.edu.co)

PBX:5461500 Ext:22714

Calle 52 No. 2 Bis 15



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

**De:** Maria Eugenia Lopez <meloquez@sena.edu.co>

**Enviado:** martes, 7 de julio de 2026 17:37

**Para:** Jhormarylleenn Blandon <jblandonb@sena.edu.co>; Grupo de Formación Profesional <vallformapro@sena.edu.co>

**Asunto:** RV: Falla al enviar correos ticket # 0232771

Cordial saludo

Comparto para su información y gestión

**De:** Mesa de Servicios <mesadeservicio@sena.edu.co>

**Enviado el:** martes, 7 de julio de 2026 9:36 a. m.

**Para:** Maria Eugenia Lopez <meloquez@sena.edu.co>

**CC:** Mesa de Servicios <mesadeservicio@sena.edu.co>

**Asunto:** RE: Falla al enviar correos ticket # 0232771

Buen día, Sr.(a) Maria:

Reciba un cordial saludo de la mesa de servicios del SENA, es grato para nosotros contar con usted como nuestro usuario.

Le Informamos que su solicitud fue registrada en nuestro sistema con el número de caso 0232771 y esta escalado al área encargada para su gestión, estamos a la espera de la respuesta del área.

Estamos trabajando para brindar un mejor servicio. Recuerde que, para peticiones, quejas, requerimientos, solicitudes y felicitaciones de nuestros servicios TIC, temporalmente está disponible el correo electrónico [mesadeservicio@sena.edu.co](mailto:mesadeservicio@sena.edu.co).

Lo invitamos a estar atento a las comunicaciones internas del SENA, donde daremos a conocer los canales de atención que estarán a disponibles próximamente

Atentamente,



## Mesa de servicios

[mesadeservicio@sena.edu.co](mailto:mesadeservicio@sena.edu.co)

Calle 57 # 8-69, Bogotá

Dirección General

ALRG

---

**De:** Maria Eugenia Lopez <[melopez@sena.edu.co](mailto:melopez@sena.edu.co)>

**Enviado:** lunes, 6 de julio de 2026 16:10

**Para:** Mesa de Servicios <[mesadeservicio@sena.edu.co](mailto:mesadeservicio@sena.edu.co)>

**Cc:** Jhormarylleenn Blandon <[jblandonb@sena.edu.co](mailto:jblandonb@sena.edu.co)>; Grupo de Formación Profesional <[vallformapro@sena.edu.co](mailto:vallformapro@sena.edu.co)>

**Asunto:** RV: Falla al enviar correos ticket # 0232771

Cordial saludo

De manera comedida reiteramos la solicitud para solucionar el bloqueo de los correos:

Egresados SENA Valle [egresadossenavalle@sena.edu.co](mailto:egresadossenavalle@sena.edu.co)

Natalia Jurado Montoya [njurado@sena.edu.co](mailto:njurado@sena.edu.co)

Agradecemos la atención

---

**De:** Jhormarylleenn Blandon <[jblandonb@sena.edu.co](mailto:jblandonb@sena.edu.co)>

**Enviado el:** lunes, 6 de julio de 2026 9:30 a. m.

**Para:** Maria Eugenia Lopez <[melopez@sena.edu.co](mailto:melopez@sena.edu.co)>

**Asunto:** RV: Falla al enviar correos ticket # 0232771



## Jhormarylleenn Blandon

Grupo de Formacion Profesional Empleo y SNFT

Equipo Atencion Al Egresado - Regional Valle

[jblandonb@sena.edu.co](mailto:jblandonb@sena.edu.co)

PBX:5461500 Ext:22714

Calle 52 No. 2 Bis 15



@SENAcomunica [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

---

**De:** Jose David Fierro Caicedo <[jodfierro@sena.edu.co](mailto:jodfierro@sena.edu.co)>

**Enviado:** viernes, 3 de julio de 2026 14:31

**Para:** Mesa de Servicios <[mesadeservicio@sena.edu.co](mailto:mesadeservicio@sena.edu.co)>

**Cc:** Diego Esteban Delgado Caldon <[ddelgadoc@sena.edu.co](mailto:ddelgadoc@sena.edu.co)>; Natalia Jurado Montoya <[njurado@sena.edu.co](mailto:njurado@sena.edu.co)>; Jhormarylleenn Blandon <[jblandonb@sena.edu.co](mailto:jblandonb@sena.edu.co)>; Egresados SENA Valle <[egresadossenavalle@sena.edu.co](mailto:egresadossenavalle@sena.edu.co)>

**Asunto:** Falla al enviar correos ticket # 0232771

Buenas tardes,

Cordial saludo,

Se solicita la reapertura y pronta solución del caso con el # de ticket mencionado en el asunto dado que este fue marcado como resuelto, pero la falla reportada desde hace algunos días aun continua tanto para el correo de [egresadossenavalle@sena.edu.co](mailto:egresadossenavalle@sena.edu.co) como para el de [njurado@sena.edu.co](mailto:njurado@sena.edu.co), se adjunta video de prueba.



## Jose David Fierro Caicedo

Regional Valle - Contratista

[jodfierro@sena.edu.co](mailto:jodfierro@sena.edu.co)

3225458413

Calle 52 No. 2 Bis 15



@SENAcomunica [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está

prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



## Jhormarylleenn Blandon

Regional Valle - Contratista

[jblandonb@sena.edu.co](mailto:jblandonb@sena.edu.co)

PBX:+(57) 601 5461500

Calle 52 No. 2 Bis 15



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



## Maria Eugenia Lopez

Centro de Gestion Tecnologica de Servicios - Profesional

G10

[melopez@sena.edu.co](mailto:melopez@sena.edu.co)

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:22723

Calle 52 No. 2 Bis 15



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



## Maria Eugenia Lopez

Centro de Gestion Tecnologica de Servicios - Profesional

G10

[melopez@sena.edu.co](mailto:melopez@sena.edu.co)

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:22723

Calle 52 No. 2 Bis 15



Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.